Así se documenta una decisión técnica.

Muestra ilustrativa. Los escenarios siguientes son ficticios: no corresponden a un cliente ni acreditan resultados de una auditoría real.

1. La pregunta del encargo

Escenario ficticio: una empresa recibe un módulo de solicitudes. Quiere saber si tres recorridos acordados cumplen sus requisitos antes de aceptar la entrega.

Alcance ilustrativo: versión «demo-1», entorno de prueba y tres casos con datos sintéticos. Todo el ejemplo está construido para explicar el formato; no describe pruebas ejecutadas sobre un cliente.

2. Hallazgos que se pueden discutir

`EJEMPLO-01 / Conforme en el escenario`

Crear una solicitud

Requisito

Una solicitud válida debe quedar registrada una sola vez.

Prueba descrita

Enviar los campos obligatorios con el identificador de prueba DEMO-001.

Resultado ilustrativo

Se representa un registro creado y una confirmación con el mismo identificador.

Conclusión

Este caso cumple el resultado esperado. No permite concluir que todos los formularios o entradas se comporten igual.

EJEMPLO-02 / Diferencia en el escenario

Reintentar sin duplicar

Requisito

Un reintento con el mismo identificador no debe crear otra solicitud.

Prueba descrita

Repetir el envío DEMO-001 después de una respuesta interrumpida.

Resultado ilustrativo

El ejemplo representa dos registros para la misma solicitud.

Impacto a confirmar

El negocio podría procesar dos veces una solicitud. La prioridad depende de cómo se utiliza ese registro.

Criterio de corrección

Repetir el caso y comprobar que el reintento conserva una sola solicitud y entrega una respuesta definida.

EJEMPLO-03 / Pendiente en el escenario

Restringir la aprobación por rol

Requisito

El rol de consulta no puede aprobar solicitudes.

Material faltante

El escenario no incluye una cuenta con ese rol para comprobar el recorrido.

Conclusión

No verificado. No demuestra que el permiso esté correcto ni que sea vulnerable.

Próximo paso

Disponer de un usuario de prueba autorizado y ejecutar el caso antes de cerrar esa parte de la evaluación.

3. Opciones y recomendación

En este ejemplo, la recomendación sería resolver la duplicación y comprobar los permisos antes de dar por cubiertos los tres requisitos. La aceptación contractual corresponde al cliente.

- **Pedir corrección y volver a probar:** permite cerrar los criterios pendientes sin cambiar de sistema.
- **Acotar una entrega parcial:** requiere que el negocio defina si puede operar con el alcance reducido y qué acepta expresamente.
- **Reescribir el módulo:** estos tres casos, por sí solos, no justifican concluir que una reescritura sea necesaria.

Un informe real adjunta las referencias de evidencia, versión y cobertura correspondientes. No declara una revisión integral si solo se evaluó una muestra.

4. Una pauta que puedes usar hoy

Descarga una matriz vacía para preparar la evaluación: requisito, evidencia, resultado y responsable. Puedes completarla con tu proveedor actual.

Descargar matriz de evidencias (CSV)